

Politica de confidentialitate Vodafone Tracking Solution

Această Politică de Confidentialitate a Aplicației Vodafone Tracking Solution („**Politica Aplicației**”) privind prelucrarea datelor cu caracter personal vă oferă anumite informații suplimentare specifice Aplicației Vodafone Tracking Solution („**Aplicația**”). Pentru informații generale referitoare la modul în care prelucram datele dvs. ca parte a serviciilor pe care vi le furnizăm, puteți consulta Politică noastră de Confidentialitate la https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital_asset/v364945.pdf

În caz de discrepanță între prevederile prezentei Politici a Aplicației și cele ale Politicii de Confidentialitate, dispozițiile prezentei Politici a Aplicației vor prevala.

Ultima actualizare: 29.04.2021

1. Cine suntem

Suntem **Vodafone Romania S.A.** Facem parte din Grupul Vodafone.

În această Politică Specială de Confidentialitate:

- „**Vodafone / noi**” înseamnă **Vodafone Romania S.A.**
- „**societăți controlate de Vodafone**” înseamnă orice societate în care Vodafone Romania S.A. deține, direct sau indirect, puterea de a controla sau de a determina controlul conducerii și politicilor, prin deținerea de drepturi de vot, contractual sau în orice alt mod;
- „**Grupul Vodafone**” înseamnă Vodafone Group Plc, precum și orice societate sau organizație în care Vodafone Group Plc deține, direct sau indirect, mai mult de 15% din capitalul social;
- „**terț**” înseamnă o persoană alta decât dvs., noi sau o entitate care prelucrează date cu caracter personal pe seama noastră.

Sediul nostru social: Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 8, sector 2, 020276 București, România. Suntem înregistrați la Oficiul Registrului Comerțului în România sub numărul J40/9852/1996 cu denumirea de Vodafone Romania S.A.

2. Cum ne puteți contacta

Opinia dvs. este importantă pentru noi – dacă aveți orice întrebări cu privire la Politică Aplicației, puteți:

- să ne trimiteți un e-mail prin intermediul opțiunii Asistentă disponibilă pe site-ul nostru web www.vodafone.ro. sau direct la adresa Relații Clienți dedicată: persoane.juridice_ro@vodafone.com;
 - să ne contactați utilizând numărul nostru de centrală *221 sau 0372022221 sau 0372022333;
 - să ne contactați prin fax la 0372.021.475;
 - prin numărul de telefon al specialistului de cont sau prin secțiunea formular de contact, pe <https://www.vodafone.ro/business/asistenta/contact/index.htm>, sau prin social media Facebook, la secțiunea „mesaj” <https://www.facebook.com/vodafone.ro>;
- să depuneți o cerere scrisă la oricare dintre magazinele noastre.

De asemenea, puteți contacta direct Responsabilul nostru cu Protecția Datelor la rgdp@vodafone.com sau prin poștă sau curierat la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 8, sector 2, 020276 București, România, punând corespondența dvs. în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor.

3. Datele pe care le colectăm despre dvs. și scopurile prelucrării

Pentru crearea unui cont in Aplicatie, precum si in scopul gestionarii acestuia si configurarii serviciilor disponibile in cadrul Aplicatiei, prelucram: numele si prenumele dvs, numarul de telefon si adresa de email, in calitate de dvs de reprezentant / persoana desemnata de catre client pentru gestionarea contului clientului in Aplicatie sau, dupa caz, in situatia in care actionati in calitate de client persoana fizica.

Pentru autentificarea dvs in contul din Aplicatie prelucram denumirea de utilizator si parola.

Pentru a va putea furniza suport tehnic in legatura cu Aplicatia si a raspunde eventualelor solicitari pe care le puteti avea in acest sens, prelucram informatii precum: tipul abonamentului (si pretul aferent) in baza caruia folositi Aplicatia, datele administratorului contului din Aplicatie, notificarile, plangerile, feedback-ul si, in general, mesajele primit de la dvs. in legatura cu Aplicatia.

4. Vodafone va prelucra datele dvs. cu caracter personal in baza urmatoarelor temeuri legale:

1. **Interesele legitime ale Vodafone**, constand, de ex., in furnizarea serviciilor disponibile in cadrul Aplicatiei, gestionarea relatiei cu clientii Aplicatiei si, in general, executarea contractului privind accesarea si utilizarea Aplicatiei, precum si apărarea drepturilor și intereselor Vodafone în cazul unui litigiu/plângeri.
2. **Incheierea si executarea contractului** cu dvs, in cazul in care acționați si utilizati Aplicatia în calitate de client persoană fizică (de ex. avocati, practicieni in domeniul sanatatii, etc).

5. Cui si cum dezvaluim datele dvs. cu caracter personal

Dacă este cazul, transmitem datele dvs.:

- Societăților din Grupul Vodafone;
- Partenerilor, furnizorilor implicați în livrarea serviciilor disponibile in cadrul Aplicatiei;
- Agențiilor de aplicare a legii, organismelor guvernamentale, organizațiilor de reglementare, instanțelor sau altor autorități publice dacă trebuie să facem acest lucru sau suntem autorizați prin lege;
- Unei terțe părți sau unui organism în cazul în care o astfel de divulgare este necesară pentru a respecta orice lege aplicabilă sau alte cerințe legale sau de reglementare.

6. Transferuri internaționale de date

Nu vom transfera datele dvs. în afara UE sau in afara SEE.

7. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal

Vom pastra datele dvs. cu caracter personal pe durata raporturilor contractuale cu noi. După încetarea contractului, Vodafone poate stoca în continuare anumite date (pe întreaga durată a termenului de prescripție aplicabil), în scopul apărării drepturilor și intereselor Vodafone în cazul unui litigiu/plângere/investigații, cu excepția situației in care stocarea datelor pentru o perioada mai lunga este prevazuta de legislatia aplicabila.

8. Păstrarea în condiții de siguranță a datelor cu caracter personal

În cadrul Vodafone există echipe de securitate specializate care revizuiesc și îmbunătățesc, în mod constant, măsurile noastre de protecție împotriva accesului neautorizat la, pierderii accidentale, dezvăluirii sau distrugerii datelor dvs. cu caracter personal.

Nu putem să ne asumăm răspunderea pentru accesul neautorizat sau pierderea datelor cu caracter personal independente de controlul nostru.

Vodafone nu va solicita niciodată datele dvs. personale securizate sau datele securizate ale contului dvs. prin mesaje nesolicitate. Este responsabilitatea dvs. de a păstra în siguranță datele dvs. cu caracter personal și datele contului dvs. și de a nu le comunica terților.

9. Politica noastră privind utilizarea cookie-urilor

Utilizăm cookie-uri și tehnologii similare, în Aplicație, în scopul autentificării dvs. în contul din Aplicație.

Acestea sunt necesare pentru funcționarea corespunzătoare a Aplicației (așa-numitele „cookie-uri necesare”).

Temei juridic: interesul legitim al Vodafone de a ne asigura că serviciile noastre funcționează corespunzător (pentru „cookie-urile necesare”).

10. Drepturile dumneavoastră

Dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal

Aveți dreptul de a rectifica datele deținute în legătură cu dvs., dacă acestea nu sunt corecte sau trebuie actualizate.

Dreptul de acces la datele cu caracter personal

Puteți obține de la noi confirmarea că prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării.

Aveți dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le deține Vodafone în legătură cu dvs.

Dreptul la portabilitatea datelor

Aveți dreptul, în anumite circumstanțe, de a ne solicita să vă furnizăm dvs. datele proprii pe care ni le-ați comunicat.

Dreptul de opoziție la utilizarea datelor cu caracter personal

În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a vă opune prelucrării de către Vodafone a datelor dvs. cu caracter personal. În funcție de situația concretă, dacă avem interese legitime pentru prelucrare care prevalează intereselor, drepturilor și libertăților dvs. ori avem nevoie de date pentru stabilirea, exercitarea ori apărarea în cadrul unor proceduri oficiale, putem prelucra în continuare datele dvs. pentru scopuri corelative.

Doriți să dezactivați un cookie sau să înțelegeți mai multe despre acestea? Consultați Politica de utilizare a cookie-urilor de pe site-ul nostru www.vodafone.ro pentru detalii complete în acest sens.

Dreptul de a restricționa utilizarea datelor dvs. cu caracter personal

În cazul în care considerați că datele pe care le deținem cu privire la dvs. sunt incorecte sau considerați că nu ar trebui să prelucrăm datele dvs. - și nu doriți ștergerea acestor date - puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră.

Dreptul de ștergere

Vodafone se străduiește să prelucreze și să păstreze datele dvs. doar atât timp cât acest lucru este necesar. În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele cu caracter personal pe care le deținem în legătură cu dvs.. În cazul în care considerați că vă păstrăm datele mai mult decât este necesar, ar fi bine să verificați mai întâi la serviciul de Relații cu Clienții dacă a încetat contractul dvs. cu Vodafone.

Dacă doriți să ne contactați în legătură cu oricare dintre drepturile dvs. sau să faceți o plângere în legătură cu modul în care utilizăm datele dvs. cu caracter personal, vă rugăm să contactați echipa noastră de Relații cu Clienții sau trimiteți-ne un e-mail folosind formularul de asistență de pe site-ul nostru, www.vodafone.ro. sau să contactați Responsabilul nostru cu protecția Datelor prin email la un e-mail la rgdp@vodafone.com sau în scris la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 8, sector 2, 020276 București, România, punând corespondența dvs. în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor. Vom face toate eforturile pentru a vă ajuta, dar dacă aveți în continuare nemulțumiri, puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, datele de contact se găsesc la adresa www.dataprotection.ro.

Pentru informații suplimentare în legătură cu modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal și modul în care vă puteți exercita oricare dintre drepturile dumneavoastră, vă rugăm să accesați Politica noastră de Confidentialitate, disponibilă la https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital_asset/v364945.pdf